

Allgemeine Geschäftsbedingungen Flexo Service GmbH

I. Allgemeines

Flexo Service GmbH betreibt eine Dienstleistung im Bereich der Drucktechnik mit dem Ziel, Kunden so zu unterstützen, damit deren Druckqualität, Arbeitsmethoden und Effizienz verbessert werden kann.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle erteilten Aufträge zwischen Flexo Service GmbH und dem Kunden. Sollte nicht umgehend widersprochen werden oder schriftlich etwas anderes vereinbart worden sein, so gelten diese als vereinbart.

Zwischen den Parteien wird teilweise ein gesonderter Vertrag geschlossen, der auf den Grundlagen dieser AGB beruht und die vollständigen Vereinbarungen des jeweiligen Auftrags regelt.

II. Auftrag

a) Flexo Service GmbH unterrichtet nach bestem Wissen und Gewissen. Flexo Service GmbH ist nicht verantwortlich für die Umsetzung und Verbesserung der jeweiligen Produktionssituation des Kunden.

b) Der von Flexo Service GmbH zu leistende Dienstleistungsumfang wird in einem separaten Angebot beschrieben. Über das Angebot hinausgehende Arbeitszeiten und Kosten werden an den Kunden verrechnet.

c) Die Kommunikation und die Schulungen erfolgen in Deutsch oder Englisch. Sind Übersetzungen notwendig, fallen diese vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

d) Der Kunde hat kein Anrecht auf digitale Schulungsunterlagen. Schulungsunterlagen werden zu Zusatzkosten 2-seitig auf A4 ausgedruckt.

e) Der Kunde ist verantwortlich für die Sicherstellung der notwendigen Infrastruktur zur Durchführung des Auftrags. Diese können sein: Schulungsraum, Projektor, Druckmaschine, Verbrauchsmaterialien, etc...

Sämtliche für die Schulungen und Drucktests benötigten Ressourcen und Verbrauchsmaterialien gehen zu Lasten des Kunden.

f) Für die Ausführung des Auftrags werden womöglich Fotografien erstellt, Notizen gemacht und Videos aufgenommen. Diese werden womöglich in Schulungsunterlagen gezeigt.

g) Bestellungen über die Homepage von Flexo Service GmbH sind verbindlich.

h) Kunden haben die Möglichkeit, online Druckprobleme zur Analyse einzureichen sowie allgemeine Beratungsleistungen zu beziehen. Die Antwort erfolgt in der Regel innerhalb von 48h nach Einreichung sämtlicher notwendiger Informationen und Dokumente. Diese Antwortzeit jedoch ist nicht bindend und kann sich verzögern. Die Verrechnung erfolgt durch sogenannte Credits, welche zwingend vorgängig online erworben werden müssen (Paypal oder Kreditkarte). Flexo Service GmbH bestimmt alleine, wie aufwändig die Bearbeitung ist und wie viel Credits dadurch verbraucht werden. Nicht verwendete Credits werden unter keinen Umständen rückerstattet.

i) Kunden haben die Möglichkeit, sogenannte Arbeitsstundenpakete (100h / 200h / 300h) zu einem günstigeren Einzelstundenpreis zu erwerben. Unter Arbeitsstunden fallen die effektiv geleisteten Arbeitsstunden vor Ort, die Reisezeit sowie allfällige Vorbereitungs- und Nachbearbeitungsarbeiten. Arbeitsstundenpakete haben eine maximale Gültigkeit von 2 Jahren nach Erwerb.

III. Haftung und Beanstandungen

a) Flexo Service GmbH berätet und unterrichtet nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach eigens gemachten Erfahrungen. Trotzdem kann keine Gewähr auf Richtigkeit und Erfolgsgarantie gemacht werden. Der Kunde implementiert die Empfehlungen und Informationen aus den Beratungsleistungen und den Schulungen von Flexo Service GmbH auf eigenes Risiko und verzichtet auf sämtliche Forderungen, sollten Schäden jeglicher Art entstehen.

b) Online Beratungsleistungen und Analyse von Druckproblemen: Auch im Falle von Misserfolg werden Credits anhand des Aufwands abgebucht.

c) Die Versicherung der Schulungs-Teilnehmer von Flexo Service GmbH ist Sache des Kunden und der Teilnehmer. Flexo Service GmbH haftet unter keinen Umständen im Falle von Verletzungen, Todesfällen oder anderen Schäden, welche während Schulungen oder Drucktests erlitten werden.

d) Die Versicherung ist Sache des Kunden. Sollten während Schulungen und Drucktests Schäden an der Infrastruktur / Maschinen entstehen, so haftet dafür der Kunde. Der Kunde verzichtet auf allfällige Forderungen.

IV. Urheberrechte

a) Schulungsunterlagen von Flexo Service GmbH dürfen nur innerhalb der Firma des Kunden sowie nur am jeweiligen Standort verwendet werden. Jegliche Vervielfältigung oder Weitergabe ist strikte untersagt.

b) Die gesamten zugänglichen Inhalte von der Homepage von Flexo Service GmbH (nachfolgend "Inhalte") sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend Flexo Service GmbH. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Flexo Service GmbH untersagt.

V. Höhere Gewalt, Terminverschiebungen und Absagen

a) Flexo Service GmbH erbringt ihre Leistungen im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen und der vorhersehbaren Anforderungen sorgfältig und fachgerecht, soweit Flexo Service GmbH nicht durch sich nicht zu vertretene Umstände daran gehindert wird.

b) Ist es Flexo Service GmbH aufgrund höherer Gewalt (z.B. Unfall, Krankheit, Todesfall in der Familie oder anderen schwerwiegenden Gründen) nicht möglich den vereinbarten Auftrag durchzuführen, so kann auf Wunsch des Kunden ein Ersatztermin vereinbart werden. Flexo Service GmbH teilt eine allfällige Verschiebung / Absage unvermittelt mit.

c) Im Falle von einer unerwarteten Verhinderung durch Flexo Service GmbH hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Beteiligung an allfälligen Kosten, welche durch die Verhinderung entstehen. Ein geleisteter Vorschuss wird dem Kunden nur im Falle bei ersatzlosem Wegfall des Auftrags innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet.

d) Sollte der Kunde die Ausführung des Auftrags absagen oder verschieben müssen, so muss dies mindestens 14 Tage vor Beginn der Auftragsausführung schriftlich mitgeteilt werden. Sämtliche anfallenden Mehrkosten (wie zB Annullierung Flug) werden vom Kunden getragen.

e) Wird eine kundenseitige Absage nicht termingerecht schriftlich mitgeteilt und kann der Auftrag dadurch nicht erfüllt werden, steht Flexo Service ein Ausfallhonorar in Höhe von 100% der Reisekosten sowie 75% des vereinbarten Honorars zu.

f) Reisezeiten werden gemäss den Vereinbarungen (Offerte) verrechnet. Zeitliche Verzögerungen während der Reise (zB Flugverspätungen, etc) werden vollumfänglich an den Kunden weiterverrechnet.

VI. Zahlungskonditionen

a) Angebote gelten als Richtlinien. Höher anfallende Reisekosten oder zusätzliche Reise- oder Arbeitszeiten können anfallen und werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

b) Die zwischen Flexo Service GmbH und dem Kunden vereinbarten Preise müssen, wenn nicht anders vereinbart, wie folgt durch den Kunden beglichen werden: 100% der Reisekosten sowie 75% der voraussichtlichen Arbeitsstunden bis 14 Tage vor Beginn der Auftragsausführung, der restliche Betrag bis 20 Tage nach Rechnungsdatum.

- c) Werden die 75% des vereinbarten Preises nicht bis 14 Tage vor Beginn der Auftragsausführung vom Kunden beglichen, behält sich Flexo Service GmbH das Recht vor, den Auftrag ersatzlos zu stornieren. Anfallende Kosten müssen vom Kunden vollumfänglich übernommen werden.
- d) Der vollständig vereinbarte Preis muss unabhängig vom Ergebnis und der Kundenzufriedenheit innerhalb der Frist beglichen werden.
- e) Nicht benötigte Reststunden aus den Arbeitsstundenpaketen werden in keinem Fall rückerstattet.
- f) Arbeitsstundenpakete müssen vollumfänglich bis 14 Tage vor Beginn der Auftragsausführung beglichen werden, ansonsten behält sich Flexo Service GmbH das Recht vor, den Auftrag ersatzlos zu stornieren.
- g) Online erworbene Credits werden unter keinen Umständen rückerstattet.
- h) Alle Preise sind exklusive Mehrwertsteuer.

VII. Schlussbestimmungen

Der Kunde verzichtet darauf, Forderungen gegenüber Flexo Service GmbH zur Verrechnung zu bringen.

VIII. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die zwischen Flexo Service GmbH und dem Kunden geschlossenen Verträge unterstehen schweizerischem Recht. Den ausschliesslichen Gerichtsstand bildet der Geschäftssitz von Flexo Service GmbH. Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der schriftlichen Form. Flexo Service GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit abzuändern oder zu ergänzen. Diese treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.

Stand 01.05.2019